

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Preambulum

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a **Szekér Zsófia E.V.** (székhely: 8999 Zalalövő, Széchenyi utca 19.; nyilvántartási szám: 55485892; adószám: 56794289140; a továbbiakban: „**Vállalkozó**”) webáruháza, a webshop használati feltételeit és a weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő vásárlókkal (a továbbiakban: „**Fogyasztó**” vagy „**Vevő**”; „**Vásárló**”) létrejövő szerződések Vállalkozó által meghatározott szerződéses feltételeit, így a szolgáltatás igénybevételével, teljesítésével és az attól történő elállással kapcsolatos legfontosabb információkat tartalmazza.

Az ÁSZF a pacsiland.hu (<https://www.pacsiland.hu/>) online-shopon keresztül zajló valamennyi fogyasztói megrendelésre és szállításra érvényes. A weboldal tulajdonosa és üzemeltetője a Vállalkozó. A weboldalon keresztül történő rendelés során elektronikus szerződés jön létre a Vásárló és a Vállalkozó között (a továbbiakban együttesen: „**Felek**”). A rendelés elküldésének feltétele, hogy a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A weboldalon állattartáshoz szükséges termékek, eledelek és felszerelések találhatók meg.

A weboldal használatával és az azon keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevételével kapcsolatban megvalósuló személyes adatkezelésről szóló tájékoztatásunkat a külön íven szerkesztett **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

Webáruház adatai:

Név/Honlap: **www.pacsiland.hu** (a továbbiakban: „**Vállalkozás**”)

Vállalkozó: Szekér Zsófia E.V.

Székhely: 8999 Zalalövő, Széchenyi István u. 19.

Adószám: 56794289-1-40

Ügyfélszolgálat: hétfő-péntek: 11:00 - 17:00 óra között

E-Mail: pacsiland@gmail.com

Telefonszám: +36301968916

Kapcsolattartó: Szekér Zsófia

Bankkapcsolat: Szekér Zsófia E.V.

Erste Bank Hungary Zrt.

IBAN: **HU25 1160 0006 0000 0002 0267 8069**

SWIFT (BIC): **GIBAHUHB**

Tárhelyszolgáltató adatai: UNAS Online Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.; cégjegyzékszám: 08-09-015594; adószám: 14114113-2-08)

Rögzítjük, hogy a pacsiland.hu kizárólag webáruházként üzemel, természetbeni üzlethelyiséggel nem rendelkezik.

I. Az ÁSZF hatálya, nyelve

I.1. Jelen ÁSZF 2025. július 28. napján lép hatályba. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a weboldalon keresztül történik. A fent megjelölt internetcímen elérhető weboldalt üzemeltető Vállalkozó Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a weboldalon nyújtott szolgáltatás Magyarországra irányul.

A szolgáltatás nyújtására, a Vállalkozó, valamint a Vásárlóra – a szolgáltatás igénybevétele során – e szerződés keretein belül a magyar jog irányadó és alkalmazandó, különös tekintettel a IX. fejezetben írt jogszabályokra.

A Vállalkozó fenntartja a jelen ÁSZF és a weboldal használati feltételei egyoldalú megváltoztatására való jogát előzetes értesítés mellett, melyet a weboldalon tesz közzé. A Vállalkozó rögzíti, hogy ezen módosított rendelkezések csupán a módosítást követően leadott megrendelésekre alkalmazandók.

1.2. A szerződéskötés nyelve magyar.

II. Rendelési folyamat, szerződéskötés és viszonteladás

II.1. A Vevő a weboldalon történő vásárlásával/registrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a weboldalon közzétett **Adatkezelési Tájékoztató** feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

II.2. A Vevő a vásárlás/registráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/registráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. A Vállalkozás kizárja felelősségét, amennyiben a Vevő más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

II.3. A Vállalkozás a Vevő által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavehető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

II.4. A Vállalkozást nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Vevő a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Vállalkozásnak felróható okból hozzáférhetővé válik.

II.5. A webshopban kínált termékek kizárólag fogyasztónak minősülő magánszemélyek, azaz a Ptk. 8:1. § 3. pont szerint a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyek (a továbbiakban: „**Fogyasztók**”) és végfelhasználóként eljáró egyéb jogalanyok által vásárolhatók meg, nem kereskedelmi célból, legfeljebb 800.000Ft kosárértéket meg nem haladó mennyiségben. Erre tekintettel a weboldalunkon (www.pacsiland.hu) megjelenő ajánlatok nem vállalkozásoknak, hanem természetes személyeknek szólnak. Vállalkozásnak minősül az a természetes vagy jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet - ideértve a külföldi székhelyű vállalkozás magyarországi fióktelepet is -, aki, illetve amely önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célok érdekében jár el. Tovább értékesítés céljából leadott megrendelésekre a weboldal nem vehető igénybe.

II.6. A Fogyasztó a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba/vagy regisztráció nélkül is megkezdheti a vásárlást.

A Fogyasztó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

A Fogyasztó a kosárba helyezi a kiválasztott termékeket, bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „*kosár*” ikonra kattintva.

Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „*törlés*” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „*frissítés/ kosár frissítése*” ikonra kattint a Vevő.

II.7. A Vevő azáltal ad szerződéskötésre vonatkozó, kötelező ajánlatot, hogy a megrendelési folyamatot a „*Rendelés*” gombra történő kattintással lezárja, melyet követően a Vevő e-mail-ben írásos visszaigazolást kap arról, hogy a rendelése sikeresen beérkezett (rendelés visszaigazolása). Ez a visszaigazolás nem jelenti az ajánlat elfogadását. A szerződés a Vállalkozással csak akkor jön létre, amikor a pacsiland.hu a megrendelt terméket a vevő részére elküldi. A feladásról a Fogyasztót e-mailben értesíti (értesítés csomagfeladásról). A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a vásárlást követően nem hozzáférhető.

II.8. A weboldalon elérhető termékekre vonatkozó adás-vételi szerződés kötése elektronikus úton, a leadott megrendelés útján lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. Egyéb módon, ideértve a telefonon, faxon, e-mailen, levélben, stb. leadott rendelést a Vállalkozó nem fogad el.

II.9. A Vállalkozó gondos eljárása esetén is előfordulhat, hogy egy-egy termék ára a weboldalon hibásan kerül feltüntetésre. Ha a Vásárló a hasonló termékek szokásos ára alapján alappal feltételezheti, hogy a feltüntetett vételár hibás, kérjük, hogy a terméket ne helyezze a „*kosár*”-ba, hanem haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

II.10. A minimum rendelési érték bruttó 5.000 Ft.

III. Ajánlati kötöttség

III.1. A Vásárló a Megrendelés elküldése gomb megnyomásával a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve elfogadja és kötelező ajánlatot tesz a megrendelt termék(ek) megvásárlására (**ajánlati kötöttség**), és vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a megrendelés ellenértékét kiegyenlíti. A Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a megrendelés elküldése gomb megnyomásával megtett szerződéses nyilatkozat a Vállalkozó javára teljesítendő **fizetési kötelezettséget von maga után**.

III.2. A Vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy a szerződéses kötelezettség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Vállalkozástól a megrendelésének beérkezését visszaigazoló e-mailt. A visszaigazolás tartalmazza a megrendelt termékek felsorolását és azok bruttó árát, a Vásárló számlázási és szállítási adatait, a megrendelt termékeket kiszállító közreműködő vállalkozás adatait és a kiszállítás várható idejét.

III.3. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Vállalkozáshoz, illetve a Vevőhöz megérkezettnek, amikor az a címzett részére hozzáférhetővé válik.

Amennyiben a visszaigazolása azért nem érkezik meg időben, mert a Vevő hibás e-mail címet adott meg regisztrációja vagy a megrendelés folyamat során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt a Vevő nem tud üzenetet fogadni, a Vállalkozás kizárja a felelősségét a Vevő megrendelésének meghiúsulásáért és a szerződés létrejöttének elmaradásáért.

Ha a Vevő rendelését már elküldte a Vállalkozás részére és hibát észlel a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Vállalkozás felé, a nem kívánt vagy téves adattartalmú rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Ha a Vállalkozó legnagyobb gondossága ellenére a visszaigazolt megrendelésben szereplő egy vagy több termék szállítása nem lehetséges, köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

Ezen kívül a Vállalkozásnak jogában áll visszautasítani a teljesítést az olyan megrendelések kapcsán, melynél gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy azt nem a Kor. Rendelet szerinti Fogyasztó vagy végfelhasználóként eljáró egyéb jogalany adta le a weboldalon. A Vállalkozó ez esetben köteles a Vásárló által esetlegesen már kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni.

III.4. **A megrendelés Vállalkozó általi, fentiekben részletezett visszaigazolásával a Felek között létrejön a szerződés.** A szerződés elektronikus úton, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján, **távollévők között kötött szerződésnek minősül.** A jelen ÁSZF a szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a IX. fejezetben írt Ptk., illetve az Elkertv. szabályai az irányadóak.

III.5. Amennyiben a Vásárló a vonatkozó hatályos törvényi szabályozás értelmében fogyasztónak minősül, úgy a szerződésre a jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdésekben a IX. fejezetben írt Korm. Rendelet megfelelő rendelkezései is alkalmazandók.

IV. Fizetési módok, számlázás

IV.1. A pacsiland.hu weboldalán, a vásárlás során banki átutalás, bankkártyás fizetés, továbbá utánvétes (készpénzes) fizetési mód választható. A fizetési információkat a Vevő 24 órán belül megkapja a rendelést követően. A rendelés visszaigazolás nem jelent fizetési információt. A fizetési határidő betartásakor a vásárlás összegének számlánkra érkezése számít mérvadónak.

IV.2. Fizetés bankkártyával

A megrendelt termék(ek) ellenértéke a megrendelés során azonnal, bankkártyával kiegyenlíthető. Az áru kifizetésére a Visa és Mastercard, VISA Electron, internetes használatra alkalmas webkártyák alkalmasak. A vásárlás végeztével e-mailben visszaigazolást küldünk a fizetés eredményéről, sikerességéről.

IV.3. Fizetés utánvétellel

Utánvétellel történő rendelés esetén akkor kell fizetnie, amikor a csomag megérkezik. Az utánvétes fizetés estében Ön közvetlenül a csomagkézbesítőnek fizet. Az utánvétellel történő rendelés esetén az utánvétes fizetésért fizetendő extra díj Ft.

Csomagautomatába való rendelés esetében az utánvétellel való fizetés nem lehetséges.

IV.4. Fizetés banki előre utalással

Ha a Vevő előre utalással kíván fizetni, a számla összegét az alább említett számlára kell átutalni a fizetési információk kézhezvételétől számított napon belül:

Szekér Zsófia E.V.
Erste Bank Hungary Zrt.
IBAN: HU25 1160 0006 0000 0002 0267 8069
SWIFT (BIC): GIBAHUHB

Az áru kiszállítását akkor indítjuk, amikor a rendelés ellenértéke beérkezett a Vállalkozáshoz.

Amennyiben 7 nap elteltével nem jelenik meg a befizetés a megadott számlán, abban az esetben a Vevő rendelése automatikusan törölődik.

4.5. Kuponok

Kupon beváltásakor figyelembe kell venni a specifikusan érvényes beváltási feltételeket, úgy, mint minimum rendelési mennyiség, érvényesség stb. A kuponokon megtalálhatóak a megfelelő információk. Vásárlásonként csak egy kupont lehet beváltani ill. egy rendeléshez/ügyfélhez kötődő kedvezményt lehet igénybe venni. A kuponok készpénzre váltására ill. korábbi rendelésekre vonatkozó, utólagos elszámolására nincs mód. A kuponok eladása nem engedélyezett.

4.6. Számlázás

A pacsiland.hu-nak joga van, hogy a Vevő felé elektronikus számlát állítson ki. Az elektronikus számlát a Vevő a rendeléskor megadott e-mail címre, PDF-formátumban kapja meg.

V. Árak és szállítási díjak

5.1. Minden ár tartalmazza a törvényes ÁFÁ-t, valamint a többi ár elemet azzal, hogy az árak bárminemű szállítási költség nélkül értendőek. A termékek ára és a feltüntetett kedvezmények a webáruház felületén kerülnek meghatározásra, és visszavonásig érvényesek.

A weboldalon elérhető akciós termékek esetében az egyedi akciós ár a készlet erejéig tart. A Vállalkozás felhívja a figyelmet arra, hogy a kedvezmények összevonására, halmozására nincs lehetőség.

A Vállalkozó azon Vásárlók részére, akik a weboldalon profilt létrehoztak és/vagy a hírlevélre feliratkoztak, üdvözlőajánlatot, illetve egyéb kedvezményeket (például szállítási díjkedvezmény, visszatérő vásárló kedvezmény, stb.) biztosíthat online kupon formájában. A kedvezmény jellegét és felhasználásának feltételeit az adott online kupon tartalmazza.

5.2. Szállítási díjak

A megrendelés átvétele – a Vásárló választása szerint – házhozszállítással, csomagterminál szolgáltatással, csomagpontra, vagy postai szolgáltatóhelyre történő szállítással történik. A Vállalkozás a házhozszállítást, valamint a csomagpontra történő szállítást a GLS csomagszállító vagy a Magyar Posta Zrt. által, csomagterminál szolgáltatást a Foxpost Zrt. vagy a Magyar Posta által, míg a postai szolgáltatóhelyre történő szállítást kizárólag a Magyar Posta által biztosítja.

A minimális rendelési érték 5.000 Ft.

A pacsiland.hu webáruházban 25.000 Ft rendelési érték felett a szállítás ingyenes Magyarország területén belül,

GLS csomagautomata vagy csomagpont esetén 1.590 Ft.

GLS futárszolgálat – házhozszállítás - esetén 1.990 Ft.

Magyar Posta választása esetén a díja 2.190 Ft.

Foxpost csomagautomata esetén 1.290 Ft

A termékek kiszállításának időpontja a befizetésed beérkezését követően kerül meghatározásra!

Amennyiben nincs raktáron valamennyi megrendelt termék, a pacsiland.hu saját költségen jogosult részleges szállításra, amennyiben ez a Vásárló számára elfogadható.

Abban az esetben, ha a pacsiland.hu a megrendelt árut önhibáján kívül nem tudja kiszállítani, mivel a szállítójától nem kapta meg a terméket, a pacsiland.hu-nak joga van visszalépni a szerződéstől. Ebben az esetben a pacsiland.hu a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatja egyúttal alternatív terméket ajánl a vásárló számára. Ha nincs ilyen hasonló termék, vagy az ügyfél nem kívánja az így felajánlott alternatív termék szállítását, a pacsiland.hu az ügyfél által teljesített ellenszolgáltatásokat haladéktalanul és maradéktalanul visszatéríti.

Az EU-n belüli - így magyarországi - kiszállításaink vámmentesek.

Amennyiben a kiszállított árun szállításból adódó károk mutatkoznak, lehetőség szerint azonnal értesítendő a pacsiland.hu vevőszolgálatára. A pacsiland.hu-nak így lehetősége van a fuvarozást végző vagy az azt biztosító cég által keletkezett károk miatti reklamációt benyújtani. Amennyiben az ügyfél elmulasztja a szállításból adódó kár jelzését, ennek semmiféle kihatása nincs törvényes szavatossági vagy jótállási vagy elállási jogaira.

A megrendelések lehető legjobb teljesítéséért és a szállítás státuszáról vevőink megfelelő tájékoztatása érdekében a pacsiland.hu átadja a vevő e-mail-címét és - amennyiben rendelkezésre áll és arra a vevőtől felhatalmazást kapott - a telefonszámát a mindenkori szállító vállalatnak (futárszolgálat megbízott általi szállítás esetén). A pacsiland.hu a Vásárló és saját érdekeit is egymáshoz képest egyenlő mértékűnek látja, kiváltképp, hogy a szállító vállalat kötelezettséget vállal a személyes adatok lehető legnagyobb mértékű védelmére, illetve, hogy az adatokat kizárólag a szállítási célokhoz használja fel.

További információt az **Adatkezelési Tájékoztatóban** talál.

VI. Tulajdonjog fenntartás

6.1. Amíg a Vevő által megrendelt áru teljes ellenértéke kifizetésre nem kerül, az a pacsiland.hu tulajdonát képezi. A tulajdonjog átszállása előtt a pacsiland.hu beleegyezése nélkül nem lehetséges az áru elzálogosítása, biztosítékként történő átadása, feldolgozása vagy átalakítása.

VII. Elállás

7.1. Távértékesítési ügylet esetén a Fogyasztót jogszabály alapján megilleti az elállás joga, melyről a pacsiland.hu a jogszabályi mintának megfelelően az alábbiakban nyújt tájékoztatást. Az elállással kapcsolatban felmerülő további kérdés esetén a Vásárló a pacsiland.hu ügyfélszolgálatához fordulhat.

7.2. **A Vásárlónak joga van a vásárlástól számított 14 napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől.** Az elállási időszak azon a napon kezdődik, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a szállítótól eltérő harmadik személy birtokba veszi az áru/árakat (több termékből álló rendelés esetén az utolsó termék átvételétől számítva) és az attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le. Mindez nem érinti a Fogyasztó azon jogát, hogy elállási jogát a szerződésmegkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha Ön elállási jogát gyakorolni kívánja, az e szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről egyértelmű nyilatkozatban (postán vagy e-mailben küldött levél útján) értesítenie kell bennünket a termékek visszaküldését megelőzően. Az elállási határidő betartása érdekében elegendő, ha Ön ezen időtartam lejárta előtt küldi el az elállás jogának gyakorlására vonatkozó értesítést (vagyis a fent megjelölt határidő lejárta előtt postára adja vagy e-mailben elküldi nyilatkozatát).

7.3. Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, az Öntől beérkezett minden kifizetést haladéktalanul, de legkésőbb **az áru visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítünk**, ideértve a szállítási költséget is (kivéve azokat a többlet költségeket, amelyek az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól az Ön döntése alapján történő eltérésekből adódnak.). A visszatérítés során ugyanazt a kifizetési módot alkalmazzuk (kivéve utánvétellel való készpénzes fizetés), mint amelyet Ön az eredeti ügylet során alkalmazott kivéve, ha Ön más kifizetési módhoz kifejezetten beleegyezését adja. Ezen visszatérítés következményeképpen Önt semmilyen díj nem terheli.

A **visszatérítést mindaddig visszatárhathatjuk**, amíg vissza nem kaptuk az árukat, vagy Ön bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. **Ön köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elállására vonatkozó értesítés számunkra történő megküldésétől számított 14 napon belül visszaküldeni.** A termék visszaküldése esetén kérjük, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. A futárcég ezután átveszi Öntől a csomagot, a költségeket pedig a pacsiland.hu állja. A határidő betartása akkor teljesül, ha Ön a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi az árukat. Az áruk visszaküldésének költségeit mi viseljük.

7.4. Vásárló felelőssége

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az árukban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az az áruk jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükségessé váló használat miatt következett be.

Az **elállási jog nem vonatkozik** az alábbi áruk szállítására:

- a nem előre gyártott árukra, illetve a Fogyasztó által megadott jellemzőknek megfelelően elkészített vagy egyértelműen a Fogyasztó személyére szabott árukra,
- romlandó vagy közeli lejáratú dátummal rendelkező árukra
- olyan lezárt csomagolású árukra, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolásszállítást követő felbontása után nem küldhetők vissza
- olyan árukra, amelyek jellegüknél fogva a kiszállítást követően szétválaszthatatlanul keverednek más termékekkel
- állategészségvédelmi és higiéniai okokból Ön az állati felhasználásra szánt, zárt csomagolású termékek (például állateledel, kutyapelenka, rágókák, vitaminok, stb.) esetében kizárólag bontatlan csomagolású, még használatba nem vett termékkel kapcsolatban gyakorolhatja elállási jogát
- Korm. Rendelet 29. § szerinti okok.

VIII. Jótállás, kellék- és termékszavatosság

8.1. **Kötelező jótállás:** A Vállalkozást hibás teljesítés esetén *az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet* 1. mellékletében felsorolt új, 10.000 Ft eladási ár feletti tartós fogyasztási cikkek tekintetében jótállási kötelezettség terheli, amennyiben Ön a Ptk. szerinti Fogyasztónak minősül. A pacsiland.hu azon termékek esetében, amelyekre jótállás érvényes, a terméket jótállási jeggyel látja el.

A Vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az alábbi, Kellékszavatosság és Termékszavatosság pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8.2. **Kellékszavatosság:** Kellékszavatossági igényét közvetlenül a Vállalkozással szemben érvényesítheti. Ha a Vállalkozás nem a megrendelésnek megfelelően teljesíti a termékkel kapcsolatos kötelezettségét, azaz az észlelt hiba már a termék, illetve szolgáltatás átadásakor is fennállt, akkor a Fogyasztó érvényesítheti kellékszavatossági igényét a Ptk. szabályai szerint.

A Fogyasztó választása szerint az alábbi kellékszavatossági jogaival élhet:

- a) kérheti a termék javítását,
- b) cseréjét,
- c) amennyiben a javítás, illetve kicserélés lehetőségét nem választotta, úgy kérheti a vételár arányoscsökkentését, vagy
- d) akár a pacsiland.hu költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja a hibát,
- e) végső esetben a szerződéstől is elállhat, visszakérheti a termék árát.

A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogról egy másikra áttérhet, azonban ennek költségét a Fogyasztó viseli, kivéve, ha az áttérésre a pacsiland.hu adott okot.

Felhívjuk figyelmét, hogy a hiba észlelését követően haladéktalanul köteles azt a Vállalkozás felé jelezni. A szerződés teljesítésétől számított 2 év elteltével kellékszavatossági igénye nem érvényesíthető.

A szerződés teljesítésétől számított 6 hónapon belül amennyiben igazolja, hogy a terméket a Vállalkozástól vásárolta, akkor elegendő a hibát közölnie, más dolga nincs. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapelteltével azonban már kötelezettsége bizonyítani, hogy a hiba már a kiszállításkor is létezett.

8.3. **Termékszavatosság:** A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igény kizárólag a hibás termék gyártójával, illetve forgalmazójával (pacsiland.hu) szemben érvényesíthető. Az előbbieken meghatározott kellékszavatosság helyett élhet termékszavatossági igényével. Termékszavatosság keretében a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kicserélését, illetve javítását kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igénye a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető. Ehhez a Fogyasztónak kell bizonyítania a termék hibáját, illetve azt, hogy a hiba már a forgalomba hozatalkor is fennállt.

A gyártó, illetve a forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy,
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy,
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Termékszavatossági igény és kellékszavatossági igény ugyanazon termék ugyanazon hibája folytán párhuzamosan nem érvényesíthető. A termékszavatosság keretében kicserélt termékre viszont érvényesek a kellékszavatossági jogosultságok.

Termékszavatossági joggal Ön akkor élhet, ha Ön kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje – azaz Fogyasztónak minősül.

IX. Vonatkozó jogszabályi rendelkezések

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban: „Fgytv.”)
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról (a továbbiakban: „Elkertv.”)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (különösen a Hatodik Könyv; a továbbiakban: „Ptk.”)
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól (a továbbiakban: „Korm. Rendelet”)
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2023/988 rendelete (2023. május 10.) az általános termékbiztonságról, az 1025/2012/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet és az (EU) 2020/1828 európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról, valamint a 2001/95/EK európai parlamenti és tanácsi irányelv és a 87/357/EGK tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről

X. Szerzői jogok

X.1. A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll, amelyek felett a Vállalkozó minden őt megillető jogot fenntart.

X.2. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Vásárlónak a weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy esetleges védjegynek, logónak bármely használatára, hasznosítására.

XI. Jogérvényesítési lehetőségek / Panaszügyintézés

XI.1. A Vásárló a termékkel, illetve a Vállalkozó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Webshop Ügyfélszolgálat:

Szekér Zsófia E.V.
8999 Zalalövő, Széchenyi István u. 19.
E-Mail: pacsiland@gmail.com
Telefonszám: +36301968916

A Vállalkozó a vásárlói kérdéseket, kifogásokat és panaszokat e-mailben folyamatosan, a megadott közvetlen telefonos elérhetőségen pedig munkanapokon 11:00 és 17:00 között fogadja.

- XI.2. A hatályos jogszabályok értelmében a **szóbeli panaszt** a Vállalkozó azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Amennyiben a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Vállalkozó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt az Ügyfélnek legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el. A telefonon közölt szóbeli panaszt a Vállalkozó egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Vállalkozó a Vásárlóval közli a panasztétel során.
- XI.3. A Vállalkozó az **írásbeli panaszt** a beérkezését követően 30 napon belül megvizsgálja és érdemben megválaszolja, továbbá intézkedik arról, hogy a válasz a Vásárlóhoz eljusson. Amennyiben a panaszt a Vállalkozó elutasítja, álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolja.
- XI.4. Abban az esetben, ha a Vállalkozó és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Vállalkozóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vásárló számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. A Vásárló jogosult panasszal fordulni az illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz abban az esetben, ha a Vásárló a fogyasztói jogainak megsértését észlelte. A fogyasztóvédelmi hatóságokat a Korm. Rendelet tartalmazza. Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és megyei kormányhivatalok járnak el.

Békéltető testület. 2024. január 1-jétől országosan 8 regionális békéltető testület nyújt segítséget a fogyasztók és a vállalkozások közötti fogyasztói jogviták megoldásában. 2024. január 1-jétől az alábbiak szerint bővültek az ügyintézési helyek, mivel a 8 régióközpont mellett, a nem régióközpont vármegye székhelyeken (12), valamint a vármegyeszékhelynek nem minősülő megyei jogú városokban (7) is van lehetőség békéltető testületi ügyintézésre. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vásárló békéltető testületi eljárást kezdeményezhet. További információk a békéltető testületi eljárásról: <https://www.bekeltetes.hu>

Bírósági eljárás. A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári peres eljárás keretében.

Online vitarendezési platform. Tájékoztatjuk a Vásárlót, hogy az európai online vitarendezési platform (ODR) 2025. július 20-án megszűnik/megszűnt, az EU – 2024/3228 – HU – EUR-Lex rendelet elfogadását követően.

XII. Közreműködők

XII.1. A Vállalkozó által közreműködőként és adatfeldolgozóként igénybe vett szolgáltatók a jelen ÁSZF tárgyát képező szolgáltatásokhoz kapcsolódóan:

GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (megrendelések kiszállítása)

Székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2.
cjsz: 13-09-111755
adószám: 12369410-2-44
Email cím: info@glshungary.com

Magyar Posta Zrt. (megrendelések kiszállítása)

Székhely: Budapest, 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6
cjsz: 01-10-042463
adószám: 10901232-2-44
Email cím: ugyfelszolgalat@posta.hu

FoxPost Zrt. (megrendelések kiszállítása)

Székhely: 3300 Eger, Pacsirta utca 35/A
Levelezési cím és fióktelep: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.
Céggjegyzékszám: 10-10-020309
Adószám: 25034644-2-10
E-mail: info@foxpost.hu